



STANDAR PELAYANAN PUBLIK PELAYANAN
PERSALINAN

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Produk Pelayanan	<ol style="list-style-type: none">Mendapatkan pemeriksaan dan pertolongan persalinan pada pasien.Mendapatkan tindakan kebidanan yang diperlukan.Mendapatkan penyuluhan/ KIE tentang kondisi pasien.Mendapatkan surat pengantar pemeriksaan laboratorium.Mendapatkan resep oleh dokter sesuai dengan diagnosis.Mendapatkan surat rujukan ke rumah sakit apabila diperlukan.
2.	Persyaratan Pelayanan	<ol style="list-style-type: none">Kartu identitas: KTP/SIM/KKKartu berobat (pasien lama)Kartu jaminan kesehatan (bagi yang memiliki)Membawa buku KIA
3.	Dasar Hukum	<ol style="list-style-type: none">Undang - undang No 23 Tahun 1992 tentang KesehatanPeraturan Menteri Kesehatan No. 05 Tahun 2014 tentang Panduan Praktis Klinis bagi Dokter di Fasilitas Pelayanan Kesehatan Primer.Peraturan Menteri Kesehatan No. 33 Tahun 2019 tentang Panduan Perilaku Pelayanan Publik.Peraturan Menteri Kesehatan No. 11 Tahun 2017 Tentang Keselamatan PasienPeraturan Menteri Kesehatan No. 43 Tahun 2019 Tentang PuskesmasPeraturan Menteri Kesehatan No. 21 Tahun 2021 Tentang Penyelenggaraan Pelayanan Kesehatan Masa Sebelum Hamil, Masa Hamil, Persalinan, dan Masa Sesudah Melahirkan, Pelayanan Kontrasepsi, dan Pelayanan Kesehatan Seksual.
4.	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	<ol style="list-style-type: none">Petugas meminta pasien untuk mencuci tangan dan memakai maskerPetugas melakukan pemeriksaan fisik kepada pasien.Petugas yang lain mengisi data identitas pasien.Petugas melakukan informed consent terkait prosedur tindakan persalinan yang akan dilakukan kepada pasien.Petugas memakai APD untuk melakukan pelayanan persalinan.Petugas melakukan pelayanan persalinan normal atau adanya penyulit sesuai standar kepada pasien di r. Persalinan non covid bila rdt negatif.Petugas melakukan pelayanan nifas normal atau penyulit sesuai standar kepada pasien.Petugas melakukan pelayanan bayi baru lahir normal atau penyulit sesuai standar.Petugas memberikan vitamin K dan HB 0 kepada bayi baru lahir.Petugas memberikan rujukan ke fasilitas kesehatan tingkat lanjutan (Rumah Sakit) apabila diperlukan.Petugas memberikan edukasi dan obat pulang kepada pasien, sesuai yang diresepkan oleh dokter.
5.	Jangka Waktu Pelayanan	Pelayanan persalinan disesuaikan dengan kasus

6.	Biaya/Tarif	Peraturan Daerah Kabupaten Kebumen Nomor 11 Tahun 2023 Tentang Pajak Daerah Dan Retribusi Daerah.
7.	Penanganan Pengaduan Saran dan Masukan	<p>a. Pasien/pengguna layanan menyampaikan melalui kotak saran, Instagram (@pkmbuluspesantren2), atau no whatsapp (081327670956)</p> <p>b. Petugas mencatat semua pengaduan</p> <p>c. Semua pengaduan akan dibahas oleh tim pengelola pengaduan.</p> <p>d. Jawaban pengaduan akan disampaikan melalui telepon/ No Whatsapp/ e-mail pengadu yang bersangkutan.</p>
8.	Sarana dan Prasarana (Fasilitas)	<p>a. Partus Set h. Lidocain m. Salep</p> <p>b. Mata</p> <p>c. Lampu Sorot i. Nedle Holder n. Spuit 3cc</p> <p>d. Bak Clorin j. Vit K o. Masker</p> <p>e. Sepatu Boat k. Bengkok p. Oxytocin</p> <p>f. Kacamata l. Clemek</p> <p>g. Methilergomethrin</p> <p>h. Sarung Tangan Steril</p>
9.	Kompetensi Pelaksana	<p>a. Dokter Umum (S-1 Profesi Kedokteran)</p> <p>b. Perawat (Minimal D-3 Keperawatan)</p>
10.	Jumlah Pelaksana	2 Bidan
11.	Jaminan Pelayanan	Pasien mendapatkan pelayanan sesuai standar operasional prosedur (SOP) yang telah ditetapkan dan diberikan oleh petugas yang berkompeten.
12.	Pengawasan Internal	<p>a. Kepala Puskesmas</p> <p>b. Tim Mutu Puskesmas</p> <p>c. Tim Audit Internal Puskesmas</p>
13.	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pasien	<p>a. Keamanan, keselamatan, dan kenyamanan sesuai dengan 6 Sasaran Keselamatan Pasien.</p> <p>b. Pelayanan sangat diutamakan bebas dari pungutan liar.</p>
14.	Evaluasi Kinerja Pelaksana	<p>a. Lokakarya Mini Bulanan</p> <p>b. Evaluasi berdasarkan pengawasan atasan langsung terkait kinerja dan kedisiplinan</p> <p>c. Survei kepuasan pasien</p>

Ditetaptakn di : Kebumen
Pada tanggal : 10 Januari 2024



KEPALA PUSKESMAS BULUSPESANTREN II,

[Handwritten Signature]
drg. Nurul Udi Astuti