PEMERINTAH KABUPATEN KEBUMEN
DINAS KESEHATAN PENGENDALIAN PENDUDUK
DAN KELUARGA BERENCANA
PUSKESMAS BULUSPESANTREN II
Gundul, RT.01, RW. 01, Rantewringin, Buluspesantren, Kode Pos 54391
Telp.(0287) 3881609 email : puskesmasbuluspesantren2@gmail.com

REKAPITULASI KELUHAN UMPAN BALIK KOTAK KRITIK DAN SARAN

No	Hari/Tanggal	Nama	Alamat	Umpan Balik/Keluhan dari Masyarakat	Saran	Disampaikan Melalui	Analisa	Rencana Tindak lanjut	Tindak Lanjut
1	02/03/2023	Fatih	Muktisari	Pelayanan bagian pendaftaran kurang ramah dan kurang senyum	Budayakan senyum "karna senyum adalah sedekah"	Kotak Kritik dan Saran	Petugas kurang menerapkan 5S "Senyum, Salam, Sapa, Sopan dan Santun"	Rencana pengadaan sosialisasi kode etik pegawai dan pelatihan Komunikasi Efektif (KE)	Sosial Kode Etik dan Pelatihan Komunikasi Efektif
2	-	-	-	Dokter di ruang periksa kurang ramah dalam menangani pasien	Melakukan pelayanan dengan sebaiknya terhadap pasien serta kalau bisa dengan selalu menerapkan 5S (Senyum, Salam, Sapa, Sopan dan Santun)	Kotak Kritik dan Saran	Petugas kurang menerapkan 5S "Senyum, Salam, Sapa, Sopan dan Santun"	Rencana pengadaan sosialisasi kode etik pegawai dan pelatihan Komunikasi Efektif (KE)	Sosial Kode Etik dan Pelatihan Komunikasi Efektif
3	-	-	-	-	Sebaiknya Ruangan dokter jangan terlalu banyak orang, cukup dokter dan perawat	Kotak Kritik dan Saran	Petugas sedang tidak ada agenda luar sehingga berkumpul di ruang BP	Menyampaikan ke petugas ruang Poli Umum dan Poli Lainnya untuk tidak bergerombol di ruangan jika tidak sedang melakukan pelayanan	Penyampaian ke petugas ruang Poli Umum dan Poli Lainnya untuk tidak bergerombol di ruangan jika tidak sedang melakukan pelayanan
4	-	-	-	Dokternya galak. Pasien anak bukannya di eloborate keluhannya malah ditanya "Kenapa" kayak marah-marah	-	Kotak Kritik dan Saran	Petugas kurang menerapkan 5S "Senyum, Salam, Sapa, Sopan dan Santun"	Rencana pengadaan sosialisasi kode etik pegawai dan pelatihan Komunikasi Efektif (KE)	Sosial Kode Etik dan Pelatihan Komunikasi Efektif
5	-	-	-	Saya pernah mendapatkan pelayanan yang kurang memuaskan: pak dokter tidak ramah, kurang teliti, saya merasa sakit hati, mohon maaf	-	Kotak Kritik dan Saran	Petugas kurang menerapkan 5S "Senyum, Salam, Sapa, Sopan dan Santun"	Rencana pengadaan sosialisasi kode etik pegawai dan pelatihan Komunikasi Efektif (KE)	Sosial Kode Etik dan Pelatihan Komunikasi Efektif
6	31/06/2023	-	-	Untuk bagian pendaftaran dimohon dengan senyum ya.. Jangan jutek, hehe	-	Kotak Kritik dan Saran	Petugas kurang menerapkan 5S "Senyum, Salam, Sapa, Sopan dan Santun"	Rencana pengadaan sosialisasi kode etik pegawai dan pelatihan Komunikasi Efektif (KE)	Sosial Kode Etik dan Pelatihan Komunikasi Efektif

No	Hari/Tanggal	Nama	Alamat	Umpan Balik/Keluhan dari Masyarakat	Saran	Disampaikan Melalui	Analisa	Rencana Tindak lanjut	Tindak Lanjut
7	05/09/2023	-	-	Dokter laboratnya ramah banget, bintang 5 deh, bu dokter cek tensi suaranya	-	Kotak Kritik dan Saran	Petugas sudah menerapkan 5S "Senyum, Salam, Sapa, Sopan dan Santun"	Mengapresiasi Petugas Laborat yang sudah mematuhi kode etik dan 5S	Apresiasi kepada petugas yang sudah mematuhi kode etik dan 5S

Penanggung Jawab KMP

Retno Palupi, S.Kep.Ns

NIP. 197803082005012005