PEMERINTAH KABUPATEN KEBUMEN
DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA
PUSKESMAS BULUSPESANTREN II
Gundul RT 1 RW I, Buluspesantren, Kode Pos 54391

HASIL ANALISIS DAN RENCANA TINDAK LANJUT
KELUHAN PELANGGAN
PUSKESMAS BULUSPESANTREN II
TAHUN 2026

No	TANGGAL	NAMA	ALAMAT	UMPAN BALIK/KELUHAN DARI PELANGGAN	SARAN	DISAMPAIKAN MELALUI	RENCANA TINDAK LANJUT	EVALUASI TINDAK LANJUT
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	27 Januari 2026	-	-	Di layanan KIA anak pelayanan lama, anak keburu nangis	-	Kotak kritik dan saran	Pembinaan Karyawan oleh Kepala Puskesmas Buluspesantren II di Lokakarya Mini Bulanan	Telah dilaksanakan Pembinaan Karyawan oleh Kepala Puskesmas Buluspesantren II di Lokakarya Mini Bulanan (Februari)
2	07-Sep-26	-	-	Budayakan antri Pelayanan kurang	Tolong antri yang datang duluan ya itu yang dipanggil	Kotak kritik dan saran	Pembinaan Karyawan oleh Kepala Puskesmas Buluspesantren II di Lokakarya Mini Bulanan	Telah dilaksanakan Pembinaan Karyawan oleh Kepala Puskesmas Buluspesantren II di Lokakarya Mini Bulanan (September)

Buluspesantren, 07 Oktober 2026
Kepala Puskesmas Buluspesantren II

drg NURUL UDI ASTUTI
NIP. 198004052011012007

Ketua Tim Penanganan Aduan

Kurotul A'yuni, S.KM.
NIP. 199601162025212004